

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы
государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу
(Северо-Кавказстат) в I квартале 2020 года**

В I квартале 2020 года в Северо-Кавказстат поступило 35 обращений граждан.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 4 (11,4%);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы - 31 (88,6%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

2. По типу доставки:

Почтой России - 27 (77,143%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 6 (17,143%);

личный прием - 2 (5,714%);

нарочным - 0 (0%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2020 г. дано 36 ответов, из них:

Письменных - 30 (83,3%);

В форме электронного документа - 6 (16,7%);

В устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 36 (100%);

«не поддержано» - 0 (0%);

«поддержано» - 0 (0%);

«дан ответ автору» - 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 36 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%);

продлено - 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 2 (5,6%);

без участия заявителя - 34 (94,4%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0 (0%);
за подписью начальника управления Росстата – 1 (2,8%);
за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – 35 (97,2%).

В ходе рассмотрения обращений граждан *не установлено* обращений на действие либо бездействие должностных лиц Северо-Кавказстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений и количество рассмотренных вопросов в I квартале 2020 года:

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях,
унитарных предприятиях – 1 (2,8%)
Инфляция и дефляция – 13 (36,1%);
Информационная статистическая система – 1 (2,8 %)
Награждение государственными наградами – 1 (2,8%);
Официальная статистическая информация – 9 (25%);
Трудовой стаж и трудовые книжки – 7 (19,4%);
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового
договора – 4 (11,1%).